



Welkom in  
woonzorgcentrum  
**Berchhiem**

# Welkom in **Berchhiem**

Binnenkort verhuist u naar woonzorgcentrum Berchhiem in Burgum. Een grote stap, want er komt veel op u af en er moet veel geregeld worden.

Wij zien uit naar uw komst en hopen dat u zich snel thuis voelt in Berchhiem.



## **Woonzorgcentrum Berchhiem**

Prins Bernardstraat 74

9251 GM Burgum

Tel: 0511 - 467500

## Visie en woonleefklimaat

Passende en persoonsgerichte zorg waarbij de bewoner centraal staat is ons uitgangspunt. Er is veel aandacht voor uw veiligheid, welzijn, uw welbevinden en zingeving.

## Hoe passen we persoonsgerichte zorg toe?

Wij werken met mantelzorgportaal Carenzorgt. Onderdeel hiervan is uw persoonlijk verhaal. Aan de hand van vragen vertelt u wat uw geschiedenis is en wat uw persoonlijke voorkeuren zijn. Zo leren wij u goed kennen en kunnen we inspelen op wat voor u belangrijk is. Carenzorgt is ook het digitale portaal voor de communicatie met u en uw naasten.

Om passende zorg te kunnen bieden, is contact met naasten belangrijk. Uw naasten kennen u immers goed en samen zorgen, zorgt voor verbinding en betrokkenheid. Met uw naasten wordt besproken welke rol zij op zich kunnen nemen.

## Welke zorg bieden we?

Ons team van verpleegkundigen, verzorgenden IG, cliëntondersteuners, cliëntcoaches en woonassistenten geeft de dagelijkse zorg en ondersteuning. Er wordt intensief samengewerkt met specialisten van Kwadrant Behandelteam, zoals de logopedist, diëtist, maatschappelijk werker, ergotherapeut, fysiotherapeut of de verpleegkundig specialist. Als u daar behoefte aan heeft, kunnen we voor u een geestelijk verzorger inschakelen. Er is 24 uur per dag een verpleeghuisarts beschikbaar en verpleegkundige deskundigheid aanwezig.

## Wet zorg en dwang

In Berchhiem is de Wet zorg en dwang van toepassing. Het doel van deze wet is dat onvrijwillige zorg bij mensen met dementie zoveel mogelijk wordt voorkomen. En dat er eerst naar betere alternatieven wordt gezocht. Kijk voor meer informatie op [kwadrant.nl/over-ons/wet-zorg-en-dwang](https://kwadrant.nl/over-ons/wet-zorg-en-dwang)

## Wonen in Berchhiem

Er zijn in Berchhiem 75 plekken voor PG (psychogeriatrische zorg), 52 plekken voor somatiek (lichamelijke zorg), 37 plekken voor herstellzorg en er is dagverzorging.

### Het appartement

Op de afdeling voor PG zijn de slaapruidtes klein, overdag bent u voornamelijk in de gezamenlijke huiskamer. De appartementen in de nieuwbouw zijn ruimer, met een woon- en slaapgedeelte en een aparte ruimte met douche en toilet.



### Tips voor de inrichting

Uw appartement wordt opgeleverd met vloer- en raambekleding, schilderijrails en basisverlichting. Er is ook een hoog/laag bed aanwezig. Verder kunt u uw appartement naar eigen smaak inrichten.



### Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt wekelijks schoongemaakt. Het keukenblok en het sanitair worden elke dag gecontroleerd. Verder maken we het meest noodzakelijke schoon. U kunt zelf, of met hulp van



naasten, uw kasten, koelkast en vriezer schoonhouden en uw appartement opruimen.

### **Sleutel appartement**

Als u in Berchhiem komt wonen, krijgt u twee sleutels van het appartement en één voor uw brievenbus in de centrale hal.



### **Personenalarmering**

Uw appartement heeft een oproepsysteem waarmee u de zorg in geval van nood kunt bereiken.

### **Radio, tv, telefoon en internet**

In de meeste appartementen is een fysieke aansluiting voor radio, tv en internet. U kunt bij Ziggo een abonnement aanvragen. De kosten zijn voor eigen rekening. Op de kamers zonder fysieke aansluiting zijn wel mogelijkheden, vraag ernaar bij de zorg of technische dienst



### **De was**

Uw persoonlijke was kunt u uitbesteden aan Rentex in Bolsward. Informatie hierover krijgt u van Rentex.



### **Eten en drinken**

U heeft dagelijks de keuze uit twee hoofdgerechten. Afhankelijk van de afdeling wordt de warme maaltijd 's middags of 's avonds gegeten. U eet in de huiskamer op uw afdeling, in uw appartement of in het Grand Café. Op de afdeling PG wordt in de huiskamers gegeten. Als u niet volledig zelfstandig kunt eten, kunt u dit onder begeleiding in de huiskamer van de afdeling doen. Aan de verzorgende kunt u doorgeven waar u wilt eten.



Met gasten bent u van harte welkom in het Grand Café. U kunt hier, naast de maaltijd, ook een kopje koffie met gebak, ijsje of snack kopen. Wanneer u een verjaardag, jubileum, of een feestje wilt vieren, kunt u ook gebruik maken van het Grand Café of van één van de vergaderruimtes in Berchhiem. In het Grand Café kunt u in 'het kleinste winkeltje' terecht voor een paar boodschappen.

Het Grand Café is dagelijks open van 8.00 – 18.00 uur.

### **Receptie**

De receptie in Berchhiem is het centrale punt voor bewoners en bezoekers. De medewerkers zijn te bereiken via 0511 46 75 00. De receptie is open:

Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 18.00 uur  
Zaterdag en zondag van 10.00 – 18.00 uur

### **Post**

Uw postadres is:

De heer/mevrouw....

Berchhiem, appartement..... (nummer)

Prins Bernardstraat 74

9251 GM Burgum



In de nieuwbouw krijgt u de post in uw eigen brievenbus. De post voor de bewoners op de PG afdelingen wordt rondgebracht.

### **Erop uit**

De stichting Vriendenkring Berchhiem heeft twee aangepaste rolstoelbussen. Daar kunt u tegen een gering bedrag gebruik van maken voor familiebezoek of uitstapjes. Meer informatie leest u in de folder Vriendenkring Berchhiem.

De BurgumMobyI is een mini-taxi voor inwoners van Burgum. Binnen het postcodegebied 9251 kunt u voor € 1,- per rit vervoerd worden. De BurgumMobyI is helaas niet geschikt voor mensen in een rolstoel. U kunt de BurgumMobyI reserveren tussen 8.00 en 18.00 uur via 06 180 51 804.

### **Clëntenraad Berchhiem**

De cliëntenraad behartigt de belangen van de bewoners van Berchhiem.

De raad bestaat uit cliënten en hun vertegenwoordigers zoals naasten en andere betrokkenen. De cliëntenraad van Berchhiem praat en denkt met het management mee over beslissingen die genomen moeten worden. Als u mee wilt praten, denken en doen, dan kunt u een mail sturen aan [clintenraadberchhiem@kwadrant.nl](mailto:clintenraadberchhiem@kwadrant.nl)



### **Niet tevreden? Vertel het ons!**

Wij doen ons best voor een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u dit bespreekt met de betrokken zorgmedewerker of de locatiemanager. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de onafhankelijk klachtenbemiddelaar. Hoe? Lees dit op de website van Kwadrant: [kwadrant.nl/over-ons/klachten](https://www.kwadrant.nl/over-ons/klachten)



Informatie over de huisregels vindt u op onze website: [www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels](https://www.kwadrant.nl/over-ons/huisregels)

## Berchhiem in het kort

In Berchhiem zijn meerdere vormen van wonen met zorg onder één dak. Er is verpleeghuiszorg, somatische (lichamelijke) zorg, psychogeriatrische zorg, zorg voor mensen met dementie, herstelzorg en respijtzorg.

U kunt in Berchhiem gebruik maken van het Grand Café en in atelier en cadeaushop Pakketterie vindt u een breed aanbod van zijdebloemen en woonaccessoires. Verder is er een kapper en een pedicure. Via de receptie in Berchhiem kunt u een afspraak maken.



Wilt u een kijkje nemen in Berchhiem? Scan dan de QR-code en ga naar [kwadrant.nl/wonen-met-zorg/berchhiem](https://kwadrant.nl/wonen-met-zorg/berchhiem)